

Auftrag „DSL-Anschluss Shared“

An die:

Portunity GmbH

Werner Seelenbinder Str. 23

42477 Radevormwald , Germany

Tel: 0202 / 69 555 – 0

Fax: 0202 / 69 555 – 190

eMail: info@portunity.de

(im folgenden als „Anbieter“ und „Portunity“ bezeichnet)

Von (Auftraggeber):

Firma:

Vorname:

Name:

Straße:

PLZ / Ort:

Tel:

Fax:

eMail:

(**Alle** Felder außer Fax und Firma werden von uns benötigt! Im Folgenden als „Auftraggeber“, „Nutzer“ und „Kunde“ bezeichnet. Um Fehler zu minimieren schreiben Sie bitte **groß und deutlich**, oder füllen Sie es **direkt am Rechner** aus. Danke)

Dem Auftraggeber wird von Portunity ein DSL-Internetanschluss auf Basis eines bereits vorhandenen ISDN-Anschlusses der Telekom AG zur Verfügung gestellt.

Für diesen Anschluss ist ein Telekom ISDN- oder Analog-Anschluss Voraussetzung!

Sie erhalten von uns einen DSL-Breitbandanschluss auf Ihren bestehenden analogen, ISDN-Mehrgeräte oder Anlagenanschluss der Deutschen Telekom AG geshared.

DSL-Verfügbarkeitsprüfung finden Sie auf <http://www.portunity.de/dsl-verfuegbarkeit>

Ihre Anschluss-Adresse:

Firma (optional):

Vorname:

Name:

Straße / Nr.:

PLZ / Ort:

Leitungsrufnummer:

(Basis Rufnummer Ihres bestehenden TCOM- Telefonanschlusses)

Kündigungstermin:

(bestehender DSL-Anschluß, z.B. TDSL)

Wunsch Anschlussdatum:

(min. 2 Wochen in der Zukunft, besser ca. 3 Wochen)

Tarifauswahl:

Eine Detailbeschreibung finden Sie unter: <http://www.portunity.de/dsl/standalone> .

SHARED:

Voraussetzung: Telekom-Anschluss !

Auf Ihren bestehenden Analog, ISDN-Mehrgeräte oder - Anlagenanschluss legen wir zusätzlich einen DSL-Anschluss von Portunity!

Monatliche Grundgebühr:



DSL

"Flat-Budget"

19,80 €



DSL

"Flat-Budget Plus"

24,80 €



DSL

„Network Complete“

32,80 €

| | | | |
|--|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| Geschwindigkeit (Down-/ Upstream) Bis: | 6000 / 384 kBit/sec | 16000 / 1000 kBit/sec | 16000 / 1000 kBit/sec |
| Anschlussgebühr(einmalig): | 59,80 € | 59,80 € | 59,80 € |
| Traffic inkl. Pro Monat | Flat-Budget | Flat-Budget | 30 GB |
| jedes weitere Gbyte | --- | --- | 0,80 € |

IPv6:

JA, /64

JA, /64

JA, /56

Statische IPv4:

JA

JA

JA

IPv4-Netz möglich:

-

-

JA

Schriftliche Rechnung per Post:

3,00 € pro Rechn.

Express-Entstörung:

6,80 € pro Monat

Option "Express-Entstörung" ist nur bei Beauftragung möglich !

Zahlweise

Bitte wählen Sie eine der folgenden Zahlweisen:

| | |
|-----------------------|--|
| <input type="radio"/> | Per Rechnung Die Zahlweise erfolgt per Überweisung sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzug. |
| <input type="radio"/> | Bankeinzugsverfahren (Lastschrift) Die Zahlweise erfolgt im Bankeinzugsverfahren. Dazu darf die Portunity GmbH von meinem Konto die anfallenden Gebühren abbuchen. Im Falle einer Rücklast, die nicht durch die Portunity GmbH verschuldet wurde, ist die Portunity GmbH berechtigt, die angefallenen Bankspesen zzgl. einer eigenen Bearbeitungsgebühr von 10 € zu fordern. Konto - Inhaber: _____ Bank: _____ Kontonummer: _____ Bankleitzahl: _____ |

Anmerkungen:

Verfügbarkeit:

Nach jeweils 24 Stunden Verbindungsdauer erfolgt eine Trennung des Anschlusses („Zwangstrennung“).

Von unseren Vorlieferanten (u.a. Deutsche Telekom und Telefonica) wird für die DSL-Zuführung bis zu unserem Einwahrouter lediglich eine Verfügbarkeit von 97% im Jahresmittel angegeben, die wir entsprechend an unseren Kunden durchreichen (müssen). Für unsere eigene Technik beträgt die garantierte Mindestverfügbarkeit 99% im Jahresmittel (lag in den letzten Jahren jedoch deutlich höher).

Vertragliche Hinweise:

Der Zugang kann sowohl von einem Einzelplatzsystem benutzt werden. Auch der Anschluß eines Netzwerkes oder der Betrieb von Proxy- und Gatewayservern ist möglich. Das Betreiben eines eigenen Web-, Mail- und sonstige Server hinter der Anschluss-Leitung ist zulässig. Der Zugang kann sowohl privat als auch geschäftlich genutzt werden. Der Zugang erfolgt entweder über eine dynamische oder eine fest zugewiesene IPv4-Adresse – bei Bedarf können weitere IP-Adressen auf Basis der RIPE-Richtlinien bereitgestellt werden (z.B. zum Betrieb von Webcams, Mailservern u.a.) Für zusätzliche IP-Adressen oder IP-Netze fällt jeweils eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50,- Euro an. Neben einer IPv4-Adresse erhalten Sie automatisch auch immer ein IPv6-Netz zu Ihrem Zugang.

Alle Preise sind in Euro, brutto und inkl. MwSt. ausgezeichnet.

Der Vertrag hat eine Laufzeit von 24 Monaten und eine Kündigungsfrist von 1 Monat vor Vertragsablauf. Sofern der Vertrag nicht gekündigt wird, verlängert er sich automatisch um 12 weitere Monate. Diesem Vertrag liegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen, Preislisten und Leistungsbeschreibungen der Portunity GmbH Radevormwald mit Datum der Vertragsunterzeichnung zugrunde, welche u.a. auf <http://www.portunity.de/agb> abrufbar sind.

Flat-Budget heißt, dass für zusätzlichen Traffic keine Kosten anfallen (FLAT). Wird jedoch dauerhaft mehr Traffic benötigt, behält sich Portunity ein Upgrade auf einen höheren Tarif vor. Wir werden ein Tarif-Upgrade nicht automatisch durchführen. Wir setzen uns erst bei dauerhafter oder signifikanter Überschreitung unseres kalkulierten Traffic's mit Ihnen in Verbindung. Im Tarif „Flat-Budget“ sind 10 GByte pro Monat einkalkuliert, im Tarif „Flat-Budget-Plus“ sind 20 GByte pro Monat einkalkuliert.

Nach Auftragsingang per Fax (0202 69555-190) oder per Post erhalten Sie eine Auftragsbestätigung innerhalb weniger Werktagen, sowie natürlich Ihre persönlichen Zugangsdaten und einen Schaltungstermin Ihres Anschlusses.

Hinweise:

Die Freischaltung von DSL shared ist technisch nur möglich, wenn bereits eine unbelegte Teilnehmeranschlussleitung vorhanden ist.

Wunsch Anschlussdatum: Wenn Sie uns keinen Termin kommunizieren, dann nehmen wir ein Datum ca. 2 bis 3 Wochen in der Zukunft. An diesem Datum müssen Sie (der Auftraggeber) auf jeden Fall zwischen 8:00 und mind. 13:00 Uhr vor Ort sein, um dem Telekom-Techniker Zutritt zu gewähren. Beide diesem Termin müssen Sie bereits intern wissen, wo die neue DSL-Dose installiert werden soll und wo sich ggf. APL's (Telekom Verteilerkästen) in Ihrem Haus befinden. Auch ist es extrem wichtig, das Ihr Name am Klingelschild leicht zu finden ist, damit der Techniker Sie ohne Probleme findet und nicht unverrichteter Dinge abzieht.

Der Kunde hat eine Verantwortlichkeit und Mitwirkungsleistung in Bezug auf Terminabsprachen und der Zugänglichmachung der Räumlichkeiten sowohl vor als auch bis zum ersten TAE-Dose. Insbesondere ist seitens des Kunden sicherzustellen, dass er am vereinbarten / mitgeteilten Termin vor Ort ist - mit entspr. technisch versiertem Personal. Auch sonstige Mitarbeiter des Kunden sollten entsprechend über den Schaltungstermin informiert werden (und z.B. ankommende Techniker nicht wieder nach Hause schicken). Des weiteren ist sicherzustellen, dass die Anschrift erreichbar ist, Klingelschilder gut lesbar sind, Hauseingänge zugänglich sind usw. Wir machen darauf aufmerksam, dass im Falle einer durch die Techniker unverschuldeten doppelten notwendigen Anfahrt zusätzliche Kosten entstehen können, welche wir dann weiter berechnen (müssen).

Express-Entstörung:

Nicht an allen Anschlüssen ist dies möglich. Sollten Sie es beauftragt haben, wir es aber dies nicht liefern können, so haben Sie nach unserem Feedback schriftlich die Wahl den Auftrag zu stornieren, oder auf die Express-Entstörung zu verzichten.

Geschwindigkeits-Hinweis:

An einigen Standorten steht nicht die volle DSL-Geschwindigkeit zur Verfügung. Wir liefern was im Rahmen des Tarifes technisch maximal machbar ist. Die für den Endkunden maximal nutzbare Bandbreite auf dem Anschluss hängt von der Dämpfung der TAL sowie der Übersprache von anderen TAL ab. Diese ergibt sich aus der Entfernung der Endkundenlokation zum zugehörigen Hauptverteiler der DTAG (Leitungslänge) sowie aus dem Adernquerschnitt der jeweiligen TAL (dicke des Kabels). Das Ergebnis der DSL-Verfügbarkeitsprüfung ist eine berechnete (voraussichtliche) maximale Bandbreite, die nicht verbindlich ist. Eine genaue Aussage zu der erreichbaren maximalen Anschlussbandbreite ist erst möglich, nachdem der Anschluss geschaltet ist und ein Modem und Router angeschlossen ist (sich mit dem DSLAM synchronisiert hat).

Eine Bestellung gilt als abgeschlossen und bereitgestellt, wenn über die ISPSuite die Bereitstellung als abgeschlossen gemeldet wird und seitens des Kunden nicht innerhalb von 7 Werktagen der Bereitstellung durch Angabe von nachvollziehbaren Gründen widersprochen wird.

E-Mailadressen:

In dem Internetzugang sind, je nach gewähltem Tarif, eine (1) bis zu fünf (5) eMail-Adressen auf dem Portunity-Mailserver enthalten. Diese können sowohl unter einer von Portunity zur Verfügung gestellten Internetdomain als auch unter einer eigenen Domain betrieben werden. Die Einrichtung und Verwaltung kann vom Kunden selbst über unser webbasiertes Kunden-Interface konfiguriert und ausgewählt werden. Die Zugangsdaten zu unserem Kunden-Interface erhalten Sie nach Vertragsabschluss. Der Loginbereich befindet sich unter <http://www.portunity.de>. Bei der Auswahl einer eigenen Domain für Ihre Emailadresse (z.B. name@wunschdomain.eu) fallen weitere je nach TLD (de/com/net/org usw.) Domainregistrierungs-Gebühren an. Weitere zusätzliche eMail-Adressen sind ebenfalls über unser Kundeninterface zu buchbar.

Features:

Unsere DSL-Anschlüsse und Zugänge bieten Ihnen mehr als zwei Dutzend Vorteile und Mehrwerte, die unseren DSL-Zugang zu einem exklusiven Angebot für Ihre private und geschäftliche Nutzung machen. Eine detaillierte Leistungsbeschreibung, der einzelnen Punkte finden Sie auf unserer Internetseite!

Sonstiges:

- Der gegenseitige Vertrag kommt durch die Bestätigung des Schaltungstermines zustande. Nach Auftragsingang legen wir zunächst innerhalb unseres Systems ein Auftrags ticket an. Die Bestätigung des Ticketsystems gilt nicht Auftragsbestätigung, sondern lediglich als Empfangs- und Eingangsbestätigung !
- Der Kunde wird hiermit gemäß des Bundesdatenschutzgesetzes §33 Abs. 1 sowie §4 der Teledienst Datenschutzverordnung davon unterrichtet, das Portunity seine Anschrift und die zur Durchführung der sich aus diesem Vertrag ergebenden Aufgaben und Dienstleistungen in maschinenlesbarer Form speichert und verarbeitet.
- Nebenabreden bedürfen zu Ihrer Gültigkeit der Schriftform.
- Dieser Vertrag unterliegt dem anwendbaren Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsstand ist Wuppertal.
- Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Portunity GmbH die Ihnen bekannt sind und die Sie unter (<http://www.portunity.de/agb>) einsehen können.
- Widerrufsbelehrung: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt mit Kenntnisnahme dieser Belehrung (= Auftrags-Unterzeichnung). Weitere Hinweise siehe in den allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
- Bonitätsprüfung: Portunity behält sich eine Bonitätsprüfung sowie die Ablehnung des Auftrags oder die Einforderung von Sicherheiten bei negativer Auskunft vor.

Ort und Datum

Unterschrift und Stempel des Auftraggebers