

Merkblatt und Hinweise zum Bestellablauf – Server-Housing

Wie kann ich mein gewünschtes Housing-Paket bestellen ?

- Auf der Seite mit dem Housing-Angebot (<http://www.portuntiy.de/housing>) finden Sie bei den Bestell-Links ein PDF-Formular. Füllen Sie dieses Formular aus und schicken Sie uns dieses per Post oder per Fax an +49 202 69555-190 unterschrieben zurück.

Wann erhalte ich die IP-Adressen ?

- Nach Erhalt der schriftlichen Bestellung richten wir Ihren Kundenaccount und den Server-Housing-Tarif in unserem System ein
- Wir sind direktes Mitglied des RIPE-NCC, welche in Europa für die Vergabe von IP-Adressen zuständig ist. Als Mitglied des RIPE-NCC beraten wir Sie gerne in unserem Support und weisen Ihnen die benötigten IP-Adressen als eingetragenes Netz zu.
- Wir teilen Ihnen die IP-Adressen und alle weiteren nötigen technischen Daten wie Default-Gateway, DNS-Resolver (Lookup Nameserver) usw. per eMail mit

Wie muß ich meinen Server konfigurieren ? Was ist zu beachten ?

- Bitte konfigurieren Sie Ihren Server mit unseren IP-Adressen vor dem Versand komplett sorgfältig durch, damit er sofort erreichbar ist wenn wir den Server bei uns dann produktiv nehmen.
- Vergessen Sie bitte nicht, sich einen Fernwartungs-Zugang (SSH, Terminalservices, VPN o.ä.) einzurichten, damit Sie auf Ihren Server auch über das Internet drauf kommen
- Bitte bedenken Sie: Ihr Server steht im Internet und ist über dieses ständig erreichbar – auch für eventuelle feindliche Angreifer. Bitte ergreifen Sie alle nötigen technischen Maßnahmen um solche standardmäßigen und gezielte Angriffe abzuwehren.
- Aktivieren Sie die Firewall Ihres Betriebssystems
- Nehmen Sie nur die Dienste in Betrieb, die Sie unbedingt benötigen. Deaktivieren Sie alle nicht benötigten Dienste
- Kontrollieren Sie standardmäßig angelegte Benutzer und Zugangskennungen ; Deaktivieren Sie anonyme Zugriffsmöglichkeiten
- Bevor Sie den Server an uns schicken: Testen Sie Ihren Server / Ihre Hardware bitte in Ihrer Umgebung gründlich und sehr ausführlich !

Was ist hardware-seitig zu beachten ?

- Bitte beachten Sie die Maße (19“-Gerät mit 1 HE, 2 HE oder 4 HE, maximale Tiefe von 70 cm)
- Die Rechner müssen mit Einbaumaterial (z.B. nötige Schienen, Adapter o..) angeliefert werden.
- Wir benötigen einen normalen 230 Volt Schuko-Stecker samt Kaltgerätekabel (230 Volt bei 50 Herz, IEC 60038:1983 – Schuko-Stecker Typ F, CEE 7/4)
- Der Server muß über eine handelsübliche 100 MBit / 1000 MBit (1 Gbit) Netzwerkkarte verfügen. Wir schließen den Server normalerweise mit 100 MBit Ethernet an, was für die meisten Anwendungsfälle derzeit auch vollkommen ausreicht.

Wohin sende ich den Server ?

- Die Adresse teilen wir Ihnen nach Auftragseingang schriftlich per eMail mit
- Bitte verwenden Sie entsprechende Verpackung, damit der Server heil bei uns ankommt
- Ihr Paket wird bei uns von zwei Personen geöffnet und in Augenschein genommen
- Sie können den Server aber auch gerne persönlich bei uns vorbei bringen – bitte stimmen Sie hierzu einen Termin mit uns ab.

Wie lange dauert die Bestell-Abwicklung ?

- Das hängt ganz im wesentlichen davon ab, wie schnell wir alle offenen Fragen vorab geklärt bekommen, wie lange Sie für Ihre Vorbereitungen benötigen (Installation und Test) und vor allem, wie lange der Server benötigt um zu uns zu kommen. Alles in allem ist hierfür - wenn alles optimal läuft - von 2-4 Tagen auszugehen. Sobald der Server bei uns ist, benötigen wir i.d.R. maximal einen Werktag für die Konnektierung.
- Der Server wird übrigens von uns mit einem Etikett mit den wichtigsten Kenndaten versehen, auf dem u.a. steht „Eigentum von ...“.
- Sie erhalten von uns ein Eigentumszertifikat als Empfangsbestätigung für Ihren Server / Ihre Hardware.

Wie ist der physikalische Zutritt zum Server geregelt ?

- Sie können im Prinzip Werktags Mo-Fr, 9 bis 17 Uhr jederzeit zu / an Ihren Server. Es wäre jedoch nett, wenn Sie für unsere Disposition einen Termin vereinbaren würden.
- Wenn Sie außerhalb unserer Bürozeiten Wartungsarbeiten vornehmen möchten (z.B. Nachts für minimale Offtimes) nehmen Sie bitte in jedem Fall mit unserem Support Kontakt auf.

FAQ – Häufig gestellte Fragen und Antworten

Dies ist nur ein Auszug aus unserer FAQ (Häufig gestellte Fragen und Antworten). Eine umfangreiche Antworten-Sammlung zu Fragen rund um unsere Housing-Tarife finden Sie im Internet unter folgender Adresse:

<http://www.portunity.de/faq> (Rubrik „Server-Housing“)

Kontaktmöglichkeit für konkrete Fragen

Portunity GmbH

Werner-Seelenbinder Str.23
42477 Radevormwald
Deutschland

Kontaktmöglichkeiten:

Telefon: +49 (0)202 69555-300
Fax: +49 (0)202 69555-190
eMail: support@portunity.de

- Dies ist NICHT die Empfangsadresse für Server -